



**WIELKA BRYTANIA – NIEMIECKOJĘZYCZNY AGENT OCENY RYZYKA FINANSOWEGO KONT PAYPAL
(REKLAMACJE ZWIĄZANE Z BLOKADAMI)**

Nr ref. EURES: 771973

Stanowisko:	NIEMIECKOJĘZYCZNY AGENT OCENY RYZYKA FINANSOWEGO KONT PAYPAL (REKLAMACJE ZWIĄZANE Z BLOKADAMI)
Kod ISCO:	2413
Opis stanowiska/ zakres obowiązków:	Agent zajmujący się odwołaniami w dziale oszustw finansowych, podstawowe obowiązki będą polegać na przeglądzie kont PayPal, które zostały ograniczone ze względu na identyfikację potencjalnych oszustw i ustaleniu czy ograniczenie powinno być zniesione. Praca przy obsłudze kont przy wykorzystaniu różnych aplikacji do oceny wiarygodności posiadacza rachunku lub transakcji. Odpowiedzialność za przegląd dokumentacji, analizę danych, oraz określenie w odpowiednim czasie, czy ograniczenia powinny zostać usunięte. W całym procesie możliwa potrzeba komunikacji z klientem w celu uzyskania dodatkowych informacji oraz do powiadomienia ich o decyzji. Pracownik na tym stanowisku musi być zorganizowany, skuteczny i zmotywowany, wykazywać silne umiejętności analityczne, dobrze przystosowywać się do zmian i rozwijać się w środowisku współpracy zespołowej. Podstawowe obowiązki: • Przegląd kont PayPal i określanie legalności posiadacza rachunku i konta. Analiza historii i tendencji konta oraz wykonywanie odpowiednich badań, aby skutecznie zidentyfikować problemy (70%) • Kontakt z posiadaczami rachunków w celu sprawdzenia działania i minimalizowania strat (20%) • Stałe monitorowanie indywidualnych przypadków i raportowania w celu identyfikacji trendów i przekazywanie przelożonym informacji zebranych z tej działalności (10%)
Liczba etatów:	26
Miejsce zatrudnienia – kraj:	Irlandia (Dublin - 3 oferty, Dundalk - 1 oferta) - /Niemcy (Berlin) - 22 oferty

DANE PODMIOTU OFERUJĄCEGO PRACĘ

Status:	Pracodawca
Nazwa:	PayPal
Adres:	Xerox Technology Park Dundalk, Co.Louth
Kraj:	Irlandia
Telefon (z kodem kraju):	003535 143 69781; (+353)0860299860
E-mail:	-
Strona internetowa:	https://www.paypal.com/uk/webapps/mpp/home
Krótki opis działalności gospodarczej ¹ :	Lider systemów płatności online w skali międzynarodowej.

MIEJSCE PRACY

Lokalizacja:	Irlandia
Nazwa firmy:	PayPal
Adres:	Xerox Technology Park Dundalk, Co.Louth
Kraj:	Irlandia (Dublin - 3 oferty, Dundalk - 1 oferta) - /Niemcy (Berlin) - 22 oferty - oddelegowanie do oddziałów firmy.

WYMAGANIA

Wykształcenie:	-	
Doświadczenie zawodowe:	minimum rok w obsłudze klienta	
Znajomość języków:	Język	Poziom
	angielski	bardzo dobry
	niemiecki	biegły
Umiejętności:	• zorientowanie na klienta • słuchanie • rozwiązywanie problemów • opanowanie • nastawienie na wyniki • funkcjonalne / techniczne	

	Umiejętności
Inne istotne wymagania:	Business: • Mocne słowne (telefon) umiejętności komunikacyjne z wykorzystaniem aktywnego słuchania i wyraźna dykcja • Mocne umiejętności komunikacji pisemnej (email) z wykorzystaniem właściwej gramatyki i interpunkcji • Umiejętność samodzielnej pracy przy podejmowaniu właściwych decyzji biznesowych • Zarządzanie czasem i przestrzeganie harmonogramów Techniczne: • Umiejętność uczenia się i adaptacji do nowych technologii oprogramowania • Dobra praktyczna znajomość systemów zewnętrznych, Znajomość oprogramowania do Internetu, Microsoft Office - Outlook, Word, Excel). • Podstawowa znajomość wewnętrznych systemów i oprogramowania (Kana, Intranet, Narzędzia Administracyjne, Attack).

WYNAGRODZENIE I WARUNKI ZATRUDNIENIA

Wysokość pensji brutto:	24000
Waluta, w jakiej wypłacana jest pensja:	euro
Rodzaj stawki wynagrodzenia	roczna
Premie:	tak
Dodatkowe świadczenia	Praca na zmiany w trybie 24 godzinnym. Kontrakt: Na stałe – 6 miesięcy okresu próbnego. Wynagrodzenie i inne świadczenia: €24,000.00 plus dodatki: - premia 6% związana z wydajnością - ubezpieczenie zdrowotne - firmowa restauracja i siłownia - program nagród - Niesamowite środowisko pracy - Bieżące szkolenia i rozwój osobisty.
Nazwa firmy, z którą zostanie podpisana umowa:	PayPal
Rodzaj umowy:	Umowa o pracę
Wymiar czasu pracy	Praca na pełen etat
Czas trwania umowy:	nieokreślony
Liczba godzin tygodniowo:	40h tygodniowo
Zmiany i praca w dni wolne:	Praca na zmiany
Data rozpoczęcia:	Od zaraz

SPOSÓB SKŁADANIA WNIOSKU

Wymagane dokumenty	CV Rozmowy kwalifikacyjne: osobiście lub przez Skype.
Język, w którym muszą być sporządzone przedkładane dokumenty:	w języku angielskim
Do kogo należy wysłać dokumenty:	Doradca EURES w WUP Białymstoku
Gdzie należy wysłać dokumenty:	beata.chroscinska@wup.wrotapodlasia.pl
Dane teleadresowe doradcy EURES lub przedstawiciela pracodawcy:	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku, ul. Pogodna 22, 15-354 Białystok, tel.: 85 74 97 235, Fax: 85 74 97 209

WAŻNOŚĆ

Data publikacji:	12.07.2013
Termin przedkładania podań o pracę / zakończenia ważności oferty:	Do odwołania

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.

UWAGA:

Umowa z zagranicznym pracodawcą zostanie zawarta zgodnie z prawem kraju zatrudnienia. Oznacza to, że wszystkie roszczenia odnośnie do warunków, które obejmuje umowa, można kierować wyłącznie do odpowiedniego sądu w kraju zatrudnienia. Publiczne służby zatrudnienia (EURES) nie mogą pośredniczyć ani reprezentować pracownika w sądzie kraju zatrudnienia w przypadku sporu z pracodawcą. Publiczne służby zatrudnienia (EURES) dokładają wszelkich starań, aby zapewnić rzetelność i wiarygodność ofert pracy zgłoszonych w lokalnym urzędzie pracy. Należy wyjaśnić, że oferta pracy została zgłoszona przez stronę trzecią i EURES nie odpowiada za ewentualne rozbieżności między warunkami pracy określonymi w ofercie pracy i warunkami oferowanymi przez potencjalnego pracodawcę.

Na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) informujemy, że administratorem danych osobowych wskazanych w dokumentach przekazanych w odpowiedzi na ofertę pracy jest: Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie, ul. Lisa Kuli 20, 35-025 Rzeszów.

Dane osobowe wskazane dobrowolnie w ww. dokumentach będą przetwarzane i udostępniane publicznym służbom zatrudnienia, pracodawcom lub podmiotom reprezentującym pracodawców do celów związanych z pośrednictwem pracy w ramach sieci EURES, na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 ze zm.) przez okres konieczny do osiągnięcia celu określonego w przedmiotowej ustawie.

Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do ich treści i prawo ich poprawiania.